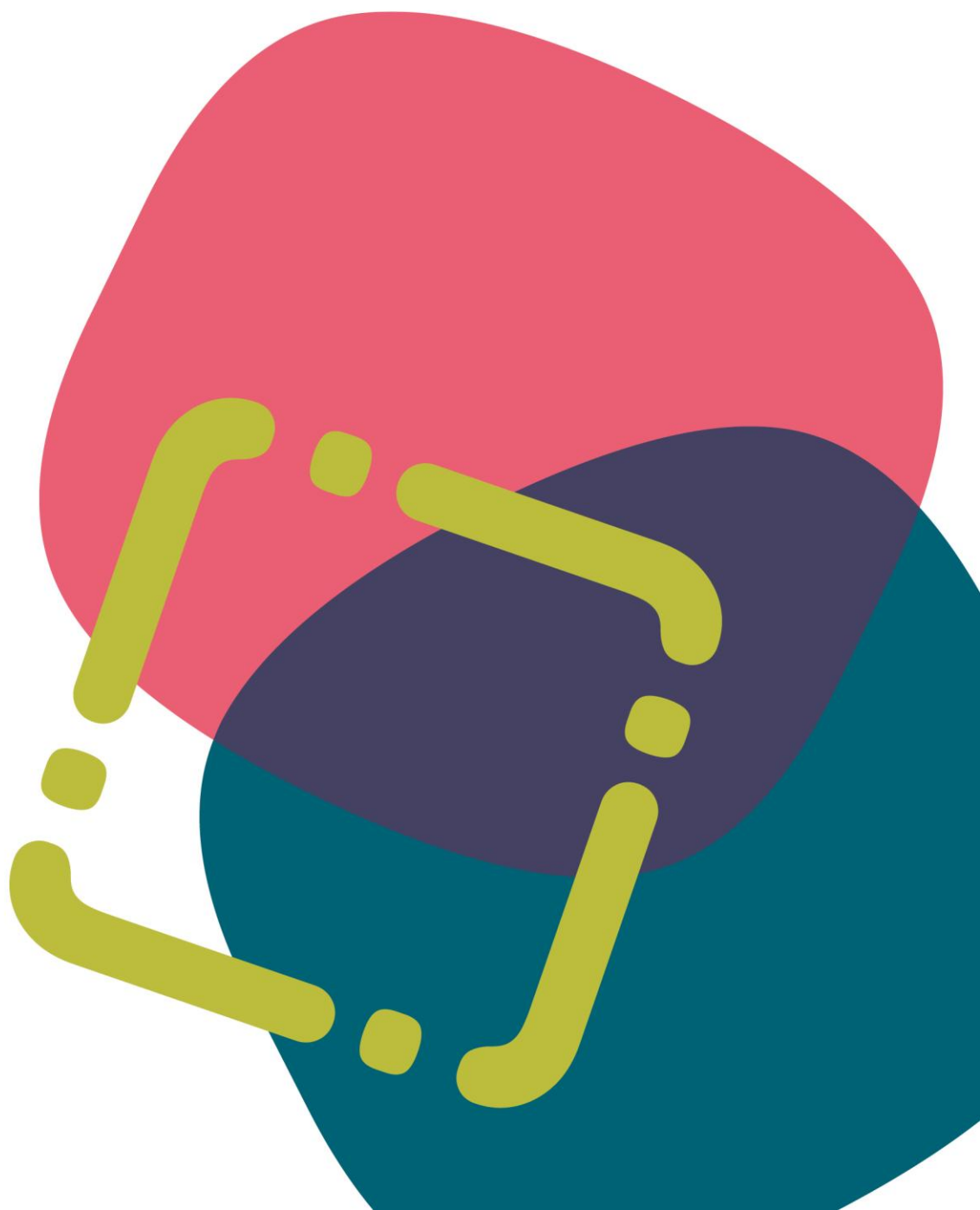


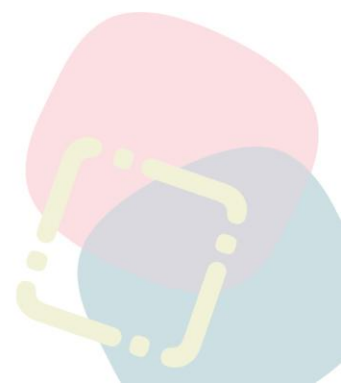
Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Stichting IJsselgraaf kinderopvang 2026



Inhoudsopgave

1. Introductie	3
2. Missie/visie/doel	3
3. Beleidscyclus.....	4
Beleidsplan veiligheid en gezondheid en pedagogisch handelen	5
4. Grote risico's	6
4.1 Vallen van hoogte	6
4.2 Verstikking	7
4.3 Vergiftiging	8
4.4 Verbranding	9
4.5 Verdrinking	11
4.6 Gezondheid	12
4.7 Grensoverschrijdend gedrag	13
4.8 Weglopen en zoekraken kinderen	15
5. Kleine risico's	17
5.1 Spelen met risicovolle voorwerpen	17
5.2 Algemene kleine risico's	18
5.3 Locatie-specifieke risico's	19
5.4 Overige werkafspraken veiligheid en gezondheid	19
6. Thema's	20
6.1. Veilig en gezond gebouw	20
6.2. Speelplezier	20
6.3. Op stap	20
6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken	21
6.5. Verzorgd de dag door	21
6.6. Klaar voor bed	21
6.7. Zorgzaam en gezond.....	21
6.8. Samen sterk en veilig.....	22
7. Communicatie en afstemming intern en extern	23
8. Ondersteuning en melding van klachten	24
9. Bijlagen.....	24



1. Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Stichting IJsselgraaf kinderopvang, hierna te noemen IJsselgraaf. Met dit beleidsplan laten wij zien hoe we op onze locaties werken aan veiligheid en gezondheid. Met als doel: de omgeving waarin onze kinderen en professionals werken, spelen en leven zo veilig, uitdagend en gezond mogelijk maken. Daarbij beschermen we kinderen tegen risico's met ernstige gevolgen en leren we ze omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2026. Om dit beleidsplan te maken, hebben we gesprekken gevoerd met onze professionals op basis van verschillende thema's. De centrale vraag daarbij was: Zorgt de manier waarop wij op dit moment werken voor een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving? Als uit de gesprekken bleek dat er op sommige punten verbetering nodig was, dan hebben we die punten meteen aangepast.

De beleidsadviseur veiligheid en gezondheid is eindverantwoordelijk voor ons beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid op organisatieniveau. De directeur kinderopvang en onderwijs, hierna te noemen directeur, is verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid in het eigen kindcentrum. Maar een beleid heeft pas waarde in de praktijk: als alle professionals zich erbij betrokken voelen en het beleid ook uitdragen. Daarom bespreken we tijdens elk teamoverleg (een onderdeel van) een thema op het gebied van veiligheid of gezondheid. Dat doen we om continu met elkaar in gesprek te blijven over ons beleid. Zo blijven we scherp op onze manier van werken, kunnen we in de gaten houden of onze maatregelen effectief zijn, en kunnen we bij veranderingen in onze omgeving of situatie (zoals een verbouwing of verandering in de inrichting) meteen controleren of we ons beleid moeten aanpassen.

2. Missie/visie/doel

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang.

Dit doen we door:

- kinderen te beschermen tegen grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te stimuleren in hun ontwikkeling

Onze visie:

Bij IJsselgraaf werken we met passie en leveren we een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. We vinden het heel belangrijk om kinderen uit te dagen en om ze te leren omgaan met verschillende soorten situaties. Wij zorgen daarbij voor een veilige en gezonde leef- en speelomgeving.

Ons doel:

In de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang staat dat het belangrijk is dat wij een beleid hebben op het gebied van veiligheid en gezondheid waar alle professionals zich verantwoordelijk voor voelen. Bij het maken van ons beleid zijn dit onze belangrijkste aandachtspunten:

1. we zijn ons bewust van mogelijke risico's
2. we hebben een goed beleid om grote risico's af te dekken
3. we praten hierover met elkaar én met ouders en andere betrokkenen buiten onze kinderopvang

Dit doen we allemaal met één doel: zorgen voor een veilige en gezonde omgeving waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen.

3. Beleidscyclus

In 2026 wordt er gewerkt met de nieuwe Risicomonitor van Veiligheid.nl. Beleidsdocumenten en protocollen worden aangepast waar nodig. Alle documenten zijn vastgelegd en voor alle professionals te vinden in ons digitale handboek kwaliteit. Alle pedagogisch professionals horen het kwaliteitshandboek te kennen en zich te houden aan de regels, richtlijnen en adviezen én ernaar te handelen, dit is een continu aandachtspunt. Daarnaast is het een vast agendapunt tijdens team-overleggen, locatiecoördinator-overleg en individuele coaching, functionerings- en ontwikkelgesprekken.

Het algemeen beleid veiligheid en gezondheid is voor ouders inzichtelijk op onze website. Voor het beleid van de eigen locatie van hun kind(eren), of specifieke vragen hierover, kunnen zij terecht bij de pedagogisch professional van de groep.

Professionals moeten zich bewust zijn van veiligheids- en gezondheidsaspecten van hun werk en de setting waarin ze dit verrichten. Alle pedagogisch professionals hebben hierin een belangrijke en actieve rol. Zij zorgen ervoor dat ook studenten hierin worden meegenomen. Voor vrijwilligers is het beleid veiligheid en gezondheid inzichtelijk op de website, zij werken altijd onder direct toezicht van de pedagogisch professional.

Dit doen wij op de volgende werkwijze:

1. Er wordt gewerkt met een jaarlijkse kwaliteitskalender. Het doel hiervan is een uniforme werkwijze die ervoor zorgt dat alle kwaliteitseisen, wet-, en regelgeving en het pedagogisch handelen up-to-date is en waar nodig verbeterd. Ervaringen worden met elkaar gedeeld en er wordt geleerd van en met elkaar tijdens de formele overlegstructuur. Alle kwaliteitsdocumenten worden op hetzelfde moment op alle locaties besproken en op dezelfde wijze geregistreerd in onze SharePoint-omgeving. Op de kwaliteitskalender staat vermeld welke documenten er zijn om te lezen, met elkaar te bespreken en/of acties uit te voeren;
2. Elke locatie heeft een locatiecoördinator. Dit is een pedagogisch professional die fungeert als aanspreekpersoon van de gehele opvanglocatie (KDV/PSG/BSO). Voor de uitvoering van de taken rondom veiligheid, gezondheid en pedagogiek en andere administratieve taken, mag deze professional ten minste twee taakuren per week schrijven.

Hij/zij is het eerste aanspreekpunt voor de uitvoering van de taken die op de kwaliteitskalender staan, voor zowel de directeur, de collega's op de locatie als voor de beleidsadviseurs en de coach.

3. Eén keer per zes weken is er een gezamenlijk centraal overleg met alle locatiecoördinatoren en coaches. Dit overleg wordt voorgezeten door de beleidsadviseur veiligheid en gezondheid.
4. Elke locatie werkt met een vast format voor de verslaglegging van de teamoverleggen. Tijdens de teamoverleggen komen vaste onderwerpen rondom wet-, en regelgeving aan bod, zoals mentorschap, RIE en de pedagogische kwaliteit.
5. Alle afspraken moeten schriftelijk worden vastgelegd. Dit zorgt ervoor dat afspraken helder zijn en teruggelezen kunnen worden. Het zorgt ook voor een duidelijke taakverdeling en afspraken over deadlines.
6. Tijdens GGD-inspecties moet aangetoond kunnen worden dat aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.
7. De beleidsadviseur veiligheid en gezondheid, de directeur en de coach van de locatie hebben toegang tot de locatiemappen in SharePoint.
8. Voor nieuwe professionals is er een inwerkprogramma. Het inwerkprogramma richt zich op het kwaliteitshandboek, de regels, richtlijnen en adviezen en daarnaar te handelen. Zij weten kwaliteitsdocumenten te vinden. Zij worden ingewerkt door de coaches
9. Studenten werken altijd onder verantwoordelijkheid van de professional. Afhankelijk van de opleiding die zij volgen, leren zij steeds meer taken zelfstandig uit te voeren en op de hoogte te zijn van de wet- en regelgeving. Dit is een onderdeel van de opleiding, zowel in theorie als in de praktijk. Studenten vinden het beleid veiligheid en gezondheid op de website en kunnen toegang krijgen tot de protocollen en de kwaliteitskalender in Sharepoint.
10. Als vaste pedagogisch professionals wisselen van locatie, dan dienen zij eerst het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de nieuwe locatie te kennen.
11. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid en het pedagogisch beleidsplan hebben een relatie met het opleidingsplan kinderopvang en visa versa.

Beleidsplan veiligheid en gezondheid en pedagogisch handelen

Bewustwording van de kleinere risico's, betekent dat er nagedacht moet worden welke regels en afspraken er zijn en of daarmee er voor de kinderen voldoende speelwaarde wordt gecreëerd in een setting die veilig en gezond is. De pedagogisch professionals hebben hierin een prominente rol. Zij zijn immers degenen die kinderen bezig zien, die begeleiden of beslissen wat wel en niet mag. Om kinderen ontwikkelingskansen en uitdaging te kunnen bieden, is het belangrijk dat er mogelijkheden zijn. Bijvoorbeeld voor als kinderen in een fase zitten waarin ze het klimmen hebben ontdekt, of als ze helemaal gefascineerd zijn door rennen of balanceren. Wat kan op welke plek en hoe kan dat veilig? Over het algemeen weten we dit gewoon, maar het is ook goed om er regelmatig expliciet bij stil te staan. Dit is een continu proces en past bij het verantwoord pedagogisch handelen.

Wat als het toch misgaat

Desondanks het beleid en de bijbehorende protocollen, het implementeren en borgen is er geen 100% garantie dat er niets voorvalt. Om hier handvatten aan te geven wat te doen, is het volgende nodig bij alle incidenten die plaatsvinden die de veiligheid en gezondheid van het kind en/of professional in gevaar brengen of hebben gebracht:

- Bij incidenten wordt de directeur direct geïnformeerd door de pedagogisch professional. Indien nodig informeert de directeur, de beleidsadviseur veiligheid en gezondheid en/of de voorzitter college van bestuur.
- Ongevallen worden geregistreerd door de pedagogisch professional op het ongevallenregistratieformulier en daarna bewaard in de eigen locatiemap in Sharepoint.
- Incidenten worden met alle betrokkenen geëvalueerd: Hoe kon het gebeuren? Moeten we actie uitzetten om het te voorkomen? Hebben we verstandig gehandeld/volgens instructies gehandeld? Het verslag hiervan wordt naar de beleidsadviseur veiligheid en gezondheid gestuurd. Indien nodig, worden procedures aangescherpt.
- IJsselgraaf heeft een meldreglement voor een (vermoede) misstand (Klokkenluidersregeling) waarin is vastgelegd hoe te handelen bij vermoeden van een misstand of schending van het Unierecht.

4. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die we op onze locatie willen voorkomen. Deze risico's kunnen zorgen voor ernstige ongelukken, incidenten of gezondheidsproblemen. Voor elk risico beschrijven we welke maatregelen we nemen om het risico tot een minimum te beperken. Dit is ons plan van aanpak. Daarnaast leggen we uit wat we doen als er toch iets misgaat.

4.1 Vallen van hoogte

In het Programma van Eisen dat wordt gebruikt bij de (ver)bouw(ing) van locaties ligt vast aan welke (wettelijk verplichte) veiligheids- en hygiëne-eisen een locatie, alle afzonderlijke ruimtes daarin alsook de buitenruimte, moeten voldoen. Ook waar het gaat om inrichtingselementen als tafels en stoelen, verstelbare verschoontafels, bedden en boxen en niet te vergeten (buiten) speeltoestellen, werken wij met goedgekeurde producten. Door met deugdelijk materiaal te werken in een omgeving die is uitgerust voor (jonge) kinderen, zorgen wij voor veilige omstandigheden.

Desondanks zullen bij ons kinderen ook vallen of struikelen, tegen elkaar opbotsen of met hun fietsje uit de bocht vliegen. Dit hoort bij spelen. Het uitsluiten van elk risico is niet mogelijk. Het zou bovendien betekenen dat we kinderen voortdurend inperken en dat staat haaks op onze doelstelling

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- De pedagogisch professional staat altijd voor het aankleedkussen wanneer een kind erop ligt. Indien deze zich moet omdraaien altijd een hand op het kind houden. En in geval van direct te moeten schakelen, wordt het kind altijd eerst op de grond gezet.
- Kinderen klauteren alleen naar boven op de aankleedtafel wanneer de pedagogisch professional de trap uitschuift en erbij staat.
- De pedagogisch professional zorgt ervoor dat jonge kinderen in de triptrapstoel worden vastgezet d.m.v. een riempje. De jongste kinderen zitten altijd samen met de pedagogisch professional op een bank.
- De pedagogisch professional laat kinderen niet alleen wanneer het hek van het bedje open staat. Sloten worden extra gecontroleerd als een kind gaat slapen.
- Kinderen spelen alleen op speeltoestellen die voor hun leeftijd geschikt zijn.
- Pedagogisch professionals houden toezicht tijdens het buiten spelen en begeleiden kinderen op de speeltoestellen.

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

Alle pedagogisch professionals zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat

Wij hebben een protocol en werkinstructie: 'Ongevallen en calamiteiten'. Ongevallen waarbij een arts is betrokken, worden direct gemeld bij de directeur. Ongevallen worden geregistreerd op het registratieformulier Ongevallen.

4.2 Verstikking

Het is normaal dat jonge kinderen dingen in hun mond stoppen. Eerst zijn het hun eigen handjes. En zodra ze kunnen grijpen, stoppen ze alles in hun mond wat ze vast kunnen pakken. Zo ontdekken ze de wereld. Maar dat is uiteraard niet zonder risico. Kleine kinderen stoppen van alles in hun mond. Knikkers, (knoopcel)batterijtjes en kleine onderdelen van speelgoed kunnen gevaarlijk zijn. Net zo gevaarlijk als druiven, stukjes appel of ander voedsel, waarin kinderen zich kunnen verslikken of zelfs stikken. Maar ook touwtjes van bijvoorbeeld een jas kunnen om de nek van een kind komen. Het grootste risico is dat jonge kinderen in voedsel stikken.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Speelmateriaal

Wij controleren het speelmateriaal iedere maand op oneffenheden. Kapot speelgoed wordt direct weggegooid. Ook letten we er heel goed op dat het speelgoed waar de kinderen mee spelen aansluit op hun ontwikkeling. Zo speelt een kind van 1 jaar bijvoorbeeld niet met kralen of iets anders kleins, waar een kind van 6 wel mee mag spelen. Als een kind klaar is met het spelen van klein spel, dan controleren we of alles is opgeruimd. Zo zorgen we ervoor dat jongere kinderen geen kleine onderdelen in hun mond kunnen stoppen.

Eet- en drinkmomenten

Tijdens eet- en drinkmomenten zorgen we voor een veilige en rustige omgeving waarin kinderen op hun gemak kunnen eten en drinken. We blijven altijd alert en houden toezicht op de kinderen om verstikkingsgevaar te voorkomen. Voedsel serveren we in kleine, hapklare stukken die passen bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. We moedigen kinderen aan om rustig te eten, goed te kauwen

en niet te praten met een volle mond. Als dat nodig is, geven we een kind extra begeleiding bij het eten en drinken.

Verstikking in spenen, voedsel of speelmateriaal

Als een kind zich verslikt, dan moedigen we het kind aan om stevig te hoesten. Kan het kind niet hoesten en stikt het? Dan laten we direct 112 bellen. Bij baby's geven we slagen op de rug of in de buik. Werkt dit niet? Dan doen we de Heimlich-greep voor kinderen.

Verstikking door wiegendood (zie protocol Veilig slapen)

Al onze pedagogische professionals werken volgens het protocol Veilig slapen. We bespreken en evalueren dit thema regelmatig tijdens onze werkoverleggen. Zodat iedereen dit kent en weet wat ze moeten doen. Ontdekken we in een bedje ondanks alle voorzorgsmaatregelen een baby in slechte conditie? Dan prikkelen we de baby door de baby aan te tikken en wat te bewegen. We bekijken of de baby zich herstelt. Zo niet, dan laten we 112 bellen en beginnen we met reanimatie en mond-op-mondbeademing. We roepen andere pedagogisch professionals erbij, maar we laten de andere kinderen niet zonder toezicht. We waarschuwen de schooldirecteur zodat die direct contact kan opnemen met de ouders en de medische instanties. Vanaf het begin noteren we alle feiten, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

Mocht er toch onverhoopt iets misgaan, dan bellen wij direct 112 en schakelen de hulp in van andere professionals. Wij melden het incident bij de directeur, noteren alle feiten en omstandigheden en evalueren de situatie.

4.3 Vergiftiging

Vooraf kinderen van 1 en 2 jaar lopen het risico om iets giftigs binnen te krijgen. Zij ontwikkelen zich snel en kunnen opeens bij plekken komen waar ze eerst niet bij konden. Vaak gaat het mis met schoonmaakmiddelen. De verpakking is vaak kleurig en dat maakt het aantrekkelijk voor kinderen. Vaatwasblokjes bijvoorbeeld staan vaak voor het grijpen. Die zijn, net als andere schoonmaakspullen, giftig als je kind ze in de mond stopt. Ook met medicijnen gebeuren regelmatig ongelukken met kinderen. Voor kinderen zien ze eruit als snoepjes. Een ander risico zijn giftige planten. Wij zorgen er voor dat alle gevaarlijke producten buiten het bereik van kinderen bewaard worden. De overige maatregelen die wij treffen, vind je hieronder.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Alle schoonmaakmiddelen, inkt-cartridges, batterijen en andere chemicaliën worden op een veilige plek bewaard waar de kinderen geen toegang tot hebben. Denk aan; hoge bewaarplekken, dichte deuren en veiligheidshokjes om ruimtes af te sluiten voor kinderen. Die ruimtes zijn voor de kinderen niet toegankelijk of alleen toegankelijk onder toezicht van de pedagogisch professional, zoals bijvoorbeeld de keuken. Na ieder eetmoment is er een schoonmaak moment. Dit kan bestaan uit vegen en/of, dweilen en/of stofzuigen. De kinderen bevinden zich in een ander gedeelte van de groep dan waar schoongemaakt wordt. De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat de kinderen niet met de schoonmaakmiddelen en gebruikte apparatuur in aanraking komen.

- Schoonmaakmiddelen, medicijnen en eigen tassen van medewerkers worden buiten het bereik van kinderen bewaard.
- Om voedselvergiftiging te voorkomen houden wij ons aan de regels van de Hygiëncode. Er wordt goed gekeken naar de houdbaarheidsdatum van de producten. Ook de koelkast wordt elke dag gecontroleerd op de temperatuur.
- Wij werken met schoonmaaklijsten waarop de dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse taken staan.
- Er zijn CO2 meters op alle locaties om te controleren wanneer en of er geventileerd en extra gelucht moet worden voor een goed binnenmilieu;
- We planten geen giftige planten en struiken in de tuin;
- We wassen de handen na toiletbezoek, na het buitenspelen en voor het eten.

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

Wat moet je doen als een kind iets giftigs heeft ingeslikt?

Bel altijd direct 112!

1. Laat een kind nooit overgeven en geef geen drinken of Norit, behalve als de 112-medewerker zegt dat dat nodig is. Door overgeven kan een bijtende stof opnieuw schade geven aan de slokdarm en mond. En als een giftige stof in de longen terechtkomt, kan dat een longontsteking veroorzaken.
2. De 112-medewerker wil weten welk middel je kind precies binnen heeft gekregen. Houd daarom de verpakking van het middel bij de hand als je belt.
3. Probeer te onthouden hoeveel je kind heeft binnengekregen en hoe laat dat was.

Wat moet je doen als een kind is vergiftigd via de huid?

1. Trek de kleren van het kind uit. Borstel eventuele poeders van de huid.
2. Houd het lichaamsdeel met de verwondingen meteen 30 minuten lang onder de kraan met lauwwarm water.
3. Bel in de tussentijd 112.

Wat moet je doen als een kind iets giftigs heeft ingeademd?

1. Zorg eerst voor frisse lucht.
2. Bel vervolgens 112.

4.4 Verbranding

Brandwonden zijn de meest ernstige verwondingen die er bestaan en kunnen blijvende schade veroorzaken. Helaas staat verbranding in de top 5 van ernstige ongevallen bij kinderen van 0 – 3 jaar. De meeste verbrandingen bij jonge kinderen ontstaan in en om het huis. In bijna alle gevallen is de oorzaak dan ook hete vloeistof, meestal thee. Op onze kinderopvanglocaties proberen wij de risico's op verbranding zo klein als mogelijk te houden. Zo maken wij geen gebruik van kaarsen en spelen wij niet met kinderen in de volle zon.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Belangrijke brandveiligheidseisen voor kinderdagverblijven

Kinderdagverblijven moeten voldoen aan diverse brandveiligheidseisen, waaronder het installeren van rookmelders, het hebben van brandblussers op strategische plekken en duidelijk gemarkeerde vluchtroutes. Daarnaast is het belangrijk dat personeel regelmatig getraind wordt in brandveiligheidsprocedures.

Verbeteren van de brandpreventie voor kinderen in een kinderdagverblijf:

Brandpreventie voor kinderen kan verbeterd worden door het organiseren van regelmatige brandveiligheidsoefeningen, het controleren van de werking van brandalarmen en het onderhouden van blusapparatuur. Ook is het essentieel om een brandveiligheid checklist bij te houden die alle veiligheidsmaatregelen documenteert.

Overige regels en afspraken om risico's op verbranding te voorkomen:

Verwarming: de in werking zijnde radiatoren beschikken over een ombouw.

Hete dranken zoals koffie en thee wordt buiten bereik van de kinderen gehouden. Indien er thee of koffie gedronken wordt op de groep, dan dient de pedagogisch professional zijn kopje bij zich te houden.

Kinderen mogen helpen met de voorbereiding van de maaltijden, dit is altijd onder toezicht van de pedagogisch professional.

Zodra de waterkoker of het koffieapparaat aangaat, is de keuken niet meer toegankelijk voor de kinderen.

De temperatuur van de heetwaterkraan staat, waar mogelijk, niet te heet ingesteld of wordt na gebruik op koud water gezet;

Stopcontacten die binnen handbereik zijn van kinderen zijn voorzien van stopcontactbeveiligers of interne beveiliging.

Daarnaast voorkomen wij de aanwezigheid van losse snoeren en maken wij gebruik van kabelgoten. Indien niet aanwezig, zorgen wij ervoor dat na gebruik het snoer uit het stopcontact wordt gehaald en het snoer zo wordt opgeborgen dat kinderen er niet aan kunnen trekken en/of over struikelen.

Alle pedagogisch professionals zijn in het bezit van een geldig certificaat EHBO-baby's en kinderen.

Zon: In de zomertijd gelden de volgende afspraken:

- Bij temperaturen boven de 21°C worden de kinderen 3x daags ingesmeerd met een zonnebrandcrème.
- Tussen 12.00 uur en 15.00 uur niet in de zon.
- Wij zorgen voor voldoende verkoeling met water voor de kinderen in de vorm van sproeiers en waterspelletjes.
- Voldoende aanbod van vocht (water/limonade).

- Bij hoge temperaturen volgen wij het protocol Hitte en zonkracht.

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

Dit moet je direct doen als je kind zich heeft verbrand:

1. Koel direct 10 tot 20 minuten onder lauw, zacht stromend water.
2. Haal direct kleren, sieraden of een luier van de verbrande huid af.
3. Hou de brandwond onder de kraan of douche. Water tussen 15 en 30 graden is goed. Door te koud water kan een kind het te koud krijgen en pijn krijgen.
4. Koel alleen de wond. Dan koelt het lichaam niet te veel af.
5. Is er geen kraan in de buurt, maar wel een sloot of plas met ondiep water? Hou het verbrande lichaamsdeel erin. Of spring er samen met het kind in.

Andere adviezen

- Raak de brandwond niet aan. Zo hou je de kans op een ontsteking klein.
- Smeer niets op de brandwond.
- Bij een open wond of blaren: Doe er plastic huishoudfolie, een schone doek of een vet gaas op.
- Hou het lichaam warm, bijvoorbeeld met een deken.
- Geef paracetamol tegen de pijn.
- Bij grote brandwonden: geef niets te eten of drinken tot een arts zegt dat het mag.
- Laat het kind rechtop zitten als je het ergens naartoe brengt. Zo kan je kind makkelijker ademen.

Wanneer bellen bij een kind met een brandwond?

Bel pas voor hulp als je de brandwond van je kind kunt koelen of gekoeld hebt.

Bel 112 in deze situaties:

- Het kind is hees.
- Het kind haalt piepend adem.
- Het kind heeft het benauwd.
- Het kind moet hoesten.
- Het kind is suf: het reageert minder of niet als je iets zegt.

Wanneer de huisarts of huisartsen-spoedpost bellen?

- Het kind is nog heel jong: een baby, peuter of kleuter.
- Het kind heeft een brandwond in het gezicht, op de handen of voeten, bij een gewricht of bij de piemel of vagina.
- De brandwond is groter dan de helft van de hand van het kind.

4.5 Verdrinking

Kinderen onder de vijf jaar lopen het meeste risico op de Spoedeisende Hulp (SEH) te belanden door verdrinking. Met name kinderen van 1 en 2 jaar oud. Ongelukken gebeuren vooral in en om huis; in een opblaasbaar zwembadje of een vijver, en soms in bad. Maar ook in buitenwater (bijvoorbeeld in een meer of sloot) komt het helaas regelmatig voor dat een kind (bijna) verdrinkt. Het gaat hierbij vaak om kinderen die nog niet kunnen zwemmen en die ook nog te jong zijn om te leren zwemmen. Jonge kinderen kunnen snel en ongemerkt verdrinken, zelfs in een heel klein laagje (van 10 cm diep) water. Kinderen verdrinken zonder geluid, en pedagogisch professionals en/of ouders merken het niet



op. Ze denken dat een kind gaat spartelen en schreeuwen als het kopje onder gaat, maar dat gebeurt niet. Ze zakken geluidloos onder water.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Wij gebruiken geen zwembadjes op onze kinderopvanglocaties.
- Wij zwemmen niet met kinderen van de BSO, ook niet als alle kinderen in het bezit zijn van een zwemdiploma.
- Bij locaties die aan open water zijn gelegen, zijn wij extra alert tijdens het buiten spelen.
- Wij controleren regelmatig of hekjes gesloten zijn en er is altijd direct toezicht tijdens het buiten spelen.

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

Wat te doen bij verdrinking van een kind?

- Roep om hulp: laat 112 bellen.
- Denk om je eigen veiligheid: het kind kan je in paniek onder water trekken. Ga alleen het water in als er geen andere mogelijkheid is om het kind te redden, bijvoorbeeld met een reddingsboei.

4.6 Gezondheid

Het kan voorkomen dat een kind op de opvang niet fit is of dat een kind in de loop van de dag ziek wordt. Als een kind ziek is, worden de ouders geïnformeerd en overlegt of zij het kind op willen/kunnen halen. Kinderen kunnen op de kinderopvang blijven zolang zij in de groep kunnen meedoen en de professionals het verantwoord vinden. Wij volgen hierin het beleid en de richtlijnen van de GGD en het RIVM. In bijzondere of noodsituaties overschrijven landelijke richtlijnen te allen tijde ons beleid.

Ten aanzien van de gezondheid van kinderen hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's omdat dit de meest voorkomende infecties zijn:

Voedselinfectie of voedselvergiftiging

Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)

Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS-virus)

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

We proberen verspreiding van en besmetting met bovengenoemde infecties te voorkomen en doen dit op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- en niesdiscipline
- Ventileren en luchten

Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en op de juiste manier
- Persoonlijke hygiëne zoals afspraken over kleding, nagels en sieraden en het dragen van handschoenen

Verspreiding via voedsel, water en zand

- Afspraken over bereiding van voedsel
- Richtlijnen voor verschenken van zandbakken.

Medisch handelen

In principe worden er op de opvang geen medicijnen verstrekt en vinden er geen medische handelingen plaats. Toediening van noodzakelijke medicatie of medische handelingen voorgeschreven door een arts worden overeenkomstig ons protocol Zieke kinderen en medische handelingen vastgelegd. De medicijnverstrekking en medische gegevens worden toegevoegd aan het kinddossier. Uiteraard worden altijd BHV/EHBO-handelingen uitgevoerd en in noodsituaties wordt het alarmnummer 112 gebeld.

Allergieën en andere bijzonderheden van het kind worden genoteerd in het kinddossier in de groepsapp.

Het protocol Zieke kinderen en medische handelingen staat voor pedagogisch professionals in ons handboek kwaliteit. Ouders vullen, indien van toepassing het toestemmingsformulier medicijngebruik in.

Hygiënecode

Voor het bereiden en bewaren van voeding volgen wij de richtlijnen van de hygiënecode.

Kruisbesmetting

Als er bij een verschoonmeubel geen wasbak aanwezig is, dan mogen de medewerkers hun handen na het verschenken niet wassen in de wasbak van de keuken, waar ook eten bereid wordt. Dit om het risico op kruisbesmetting te voorkomen. Zij wassen hun handen bij de dichtstbijzijnde separate wasbak in de groep of in de toiletruimte. Dit geldt ook het verschenken van een luier van een kind op de BSO.

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

Als een kind te ziek is om op de opvang te verblijven of als de pedagogisch professional het raadzaam vindt om het kind door de huisarts te laten zien, worden ouders gebeld met het verzoek om hun kind op te halen.

In geval van verspreiding van een infectie op de opvanglocatie/groep, nemen de pedagogisch professionals contact op met de GGD om advies.

4.7 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het kind, de andere kinderen op de groep en de pedagogisch professionals. Er zijn situaties waarin het zodanig mis kan lopen dat kinderen er grote schade van ondervinden, bijvoorbeeld als er sprake is van misbruik. Het komt in de kinderopvang gelukkig zelden voor. De mensen die met kinderen werken doen dat met de beste intenties en zijn juist erop gericht kinderen

veiligheid en geborgenheid te bieden. Daarnaast nemen we een aantal maatregelen waarmee we de risico's op grensoverschrijdend gedrag zoveel als mogelijk inperken.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Meldcode Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang
Met ingang van 1 januari 2019 werken wij volgens het protocol "Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang" (het protocol is opgesteld door de brancheorganisaties, BOinK en Sociaal Werk Nederland). Dit is uitgebreid met een afwegingskader. Dit protocol bevat 3 delen:

1. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie met het afwegingskader
2. Vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker
3. Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

Alle medewerkers van IJsselgraaf volgen jaarlijks een scholing over de Meldcode Kindermishandeling en hoe om te gaan met, en te handelen bij, grensoverschrijdend gedrag.

Gedragscodes/Beroepscodes

Kinderen en hun ouders mogen van onze professionals een respectvolle en positieve basishouding verwachten in alle vormen van contact en communicatie. Dit hebben we vastgelegd in onze Gedragscodes en Beroepscodes kinderopvang. Als we volgens de gedragscode en de beroepscodes handelen en elkaar op een respectvolle manier aanspreken, is ook vroegtijdig duidelijker als grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt. Als we dit signaleren, benoemen we concreet wat we zien en zeggen wat we hiermee gaan doen of wat we van de ander verwachten. We werken aan een open omgangscultuur en hebben hiervoor aandacht tijdens onder andere de teamoverleggen. We leren kinderen van jongs af aan om het duidelijk aan te geven als er iets gebeurt wat ze niet willen, wat ze niet prettig vinden. En we werken consequent met de afspraak dat 'stop' ook echt 'stop' betekent. Op de BSO is er nog de afspraak dat kinderen een pedagogisch professional halen als er iets gebeurt dat vreemd of niet fijn is. We herinneren de kinderen regelmatig aan deze afspraak.

Vier-ogen-principe

Bij IJsselgraaf is er een open, professioneel werkklimaat waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is. Beroepskrachten verrichten hun werkzaamheden waarbij zij gezien en gehoord kunnen worden door andere volwassenen.

We werken met open deuren. Er zijn ramen aanwezig tussen groepsruimte en verschoonruimte.

Studenten worden altijd onder begeleiding van een professional gevolgd. In vakanties zorgen wij ervoor dat er altijd minimaal 2 medewerkers op de groep staan of dat er een andere volwassene in het gebouw aanwezig is.

In ons pedagogisch werkplan beschrijven wij hoe het vier-ogen-principe op elke locatie geregeld is.

Achterwacht

Op onze kinderopvanggroepen zijn er vrijwel altijd meerdere professionals op de groepen aanwezig. Tijdens schooltijden zijn er altijd leerkrachten en ander onderwijspersoneel in het kindcentrum aanwezig, die om hulp gevraagd kan worden als dit nodig is. Als er één pedagogisch professional werkt, dan is dit bekend in het kindcentrum en komt er regelmatig een leerkracht op de groep.

Tijdens schoolvakanties zorgen wij er altijd voor dat er tenminste twee volwassenen in het gebouw aanwezig zijn. Dit kan naast de pedagogisch professional, een student of andere volwassene zijn.

Grensoverschrijdend gedrag door pedagogisch professional of student

Alle pedagogisch professionals en studenten hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. We hebben vastgelegd hoe we handelen als ondanks alles toch een werknemer een bedreiging voor de kinderen vormt.

Onze werknemers zijn verplicht te melden als ze een reëel vermoeden hebben dat een andere medewerker zich schuldig maakt aan een geweld- of zedendelict richting een kind. Hiervoor is er een stappenplan waarin ook vastligt hoe het contact met de vertrouwensinspecteur (Inspectie van het Onderwijs) verloopt.

Aandachtsfunctionaris

Per kindcentrum stellen wij een aandachtsfunctionaris aan. Een aandachtsfunctionaris heeft een centrale en adviserende rol in de stappen rond het signaleren en handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling in huiselijke kring. De aandachtsfunctionaris is meestal de directeur, IB-er of ervaren beroepskracht en heeft als taak om het onderwerp huiselijk geweld en kindermishandeling binnen de organisatie te borgen. Een aandachtsfunctionaris is deskundig in het signaleren, handelen en delen van zorgen en is goed op de hoogte van de werkwijze van de meldcode en de afspraken binnen de eigen organisatie. De aandachtsfunctionaris heeft tevens contact met externe partijen zoals Veilig Thuis.

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

De Meldcode Kindermishandeling bevat drie routes:

1. Een route hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling;
2. Een route hoe te handelen bij signalen van een mogelijk geweld- of zedendelict door een collega;
3. Een route hoe te handelen bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

4.8 Weglopen en zoekraken kinderen

Ondanks de voorzorgen en onze alertheid, kunnen kinderen aan de aandacht ontsnappen, wegkruipen of wegllopen. Ieder kind dat kwijt is, wekt grote ongerustheid op en er kan gemakkelijk paniek uitbreken.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Kinderen van 0 t/m 4 jaar zijn altijd onder direct toezicht van de pedagogisch professional, dit geldt zowel bij het binnenspelen als buiten. De beroepskracht – kind – ratio is altijd van toepassing. Waar nodig zijn de groepsdeuren voorzien van een hekje. Kinderen van 0 t/m 4 jaar spelen op een eigen afgeschermd buitenspeelruimte. Voordat de kinderen naar buiten gaat, controleert de pedagogisch professional of alle hekjes gesloten zijn. Ouders worden er regelmatig op geattendeerd om toegangshekjes en deuren altijd goed achter zich te sluiten.

Op de buitenschoolse opvang mogen kinderen, met toestemming van de ouders, zonder toezicht

buiten spelen en/of alleen naar huis, een vriendje of sportclub. De afspraken hierover tussen het kind, de ouders en de pedagogisch professional worden vastgelegd in een zelfstandigheidsovereenkomst. Tijdens de opvang op de groep is de pedagogisch professional altijd verantwoordelijk voor de kinderen. Hij/zij kan besluiten dat een kind niet alleen buiten mag spelen als hij/zij dat op dat moment niet verantwoord vindt. Als een kind zich niet houdt aan de gemaakte afspraken in de zelfstandigheidsovereenkomst dan kan de pedagogisch professional besluiten om de regels aan te passen. Hiervoor worden nieuwe afspraken met het kind en de ouders gemaakt en vastgelegd.

Om de risico's zo klein mogelijk te houden, heeft IJsselgraaf de volgende protocollen:

- Vervoer en uitstapjes
- Vermissing kind
- Zelfstandigheidsovereenkomst op de BSO

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

Als er een kind vermist wordt, ondernemen wij de volgende stappen:

1. Meld je naaste collega en de directeur dat er een kind vermist is.
2. Spreek met elkaar af wie op locatie blijft met de andere kinderen en wie het kind gaat zoeken.
3. Laat de andere kinderen niet naar het weggelopen kind zoeken.
4. Blijf kalm en denk helder na.

In ons protocol vermissing kind staat een uitgebreid stappenplan beschreven.

Als het kind na 10 minuten zoeken nog niet terecht is:

- Neemt de pedagogisch professional (wederom) contact op met de schooldirecteur en in overleg bel je de politie: 0900 – 8844.
- Noteer de naam van de politiefunctionaris die je geholpen heeft aan de telefoon en, zodra dat bekend is, de naam van de politiefunctionaris die als jouw contactpersoon aangewezen is.
- Beschrijf op het formulier de benodigde gegevens van het kind: Formulier Melding vermissing kind politie. Deze deel je met de politie.
- De collega die niet aan het zoeken is of directeur neemt contact op met de ouder(s)/verzorger(s).

5. Kleine risico's

Onze missie is om kinderen een veilige en gezonde opvang te bieden. We doen er alles aan om ongelukken en ziekte te voorkomen, maar we willen kinderen ook niet te veel beschermen. We streven naar een balans tussen bescherming en versterking: we beschermen kinderen tegen grote risico's, en leren ze omgaan met kleine risico's. Een bult, blauwe plek of schaafwond hoort erbij.

Het leren omgaan met kleine risico's is goed voor de ontwikkeling van kinderen, want:

Het verbetert hun motorische vaardigheden

Het verhoogt hun zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen

Het versterkt hun sociale vaardigheden.

Daarom accepteren we in onze opvang dat er risico's zijn met beperkte gevolgen. En leren we kinderen om hier op een veilige manier mee om te gaan. Bijvoorbeeld door hen te betrekken bij het fruit snijden. Om veilig te kunnen spelen, moeten kinderen zich aan afspraken houden tijdens activiteiten. Ook leren we ze regels voor het gebruik van speelgoed en gereedschap: zo voorkomen we verwondingen door verkeerd gebruik.

Om gezondheidsrisico's te beperken en kinderen te betrekken bij hun eigen welzijn, maken we duidelijke afspraken. Zo leren we jonge kinderen bijvoorbeeld om niet met de afvalcontainer te spelen, maar wel hun eigen luier zelf weg te gooien.

De specifieke afspraken per risico beschrijven we hieronder. Deze bespreken we regelmatig met de kinderen. En we herhalen ze regelmatig, bijvoorbeeld voordat ze een activiteit of spel gaan doen, of voordat ze een schone luier krijgen.

Wij betrekken ouders goed bij de inhoud over de kleine risico's in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit doen we tijdens (intake) gesprekken en via de oudercommissie.

5.1 Spelen met risicovolle voorwerpen

Scherpe of zware gereedschappen kunnen zorgen voor snijwonden, kneuzingen of botbreuken. Kinderen kunnen zich dus bezeren aan risicovolle voorwerpen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Voor de pedagogische begeleiding bij het spelen met risicovolle voorwerpen hebben we de volgende regels:

Het ene voorwerp heeft meer risico's dan het andere. Welk voorwerp 'gevaarlijk' is, hangt af van de vaardigheden van een kind (en niet altijd van de leeftijd). Daarom hebben we het niet over leeftijdsgeschikte voorwerpen, maar nemen we de competenties van het kind als uitgangspunt. Een schaar, mes, hamer, beitel, bijl, touw, vijl of zaag: onder begeleiding kan bijna elk voorwerp veilig genoeg zijn. We bedenken eerst of we het aan het kind geven, en daarna hoe we het geven. Onder begeleiding van pedagogisch professionals die er met hun volle aandacht bij zijn, leren kinderen bij ons snijden, zagen, timmeren, klieven en vastbinden.

Het spelen met risicovolle voorwerpen bereiden we zorgvuldig voor. We letten hierbij op het juiste moment (bijvoorbeeld de rustigste dag van de week) of wanneer er extra ondersteuners in huis zijn (zoals stagiairs of vrijwilligers). We zorgen voor kleine groepjes kinderen. En we kiezen om te beginnen kinderen die (fijn)motorisch vaardig zijn en goed instructies kunnen opvolgen. Begeleiders zorgen ervoor dat ze goed overzicht hebben over de situatie. We stemmen de moeilijkheid af op elk individueel kind. We laten zien en leggen uit hoe kinderen het beste met het voorwerp om kunnen gaan. Van tevoren leggen we de afspraken aan de kinderen uit en we gaan IJsselgraaf na of zij de afspraken begrepen hebben. Tijdens het spel maken we de speelwaarde en vrije ruimte voor alle kinderen zo groot mogelijk: we geven ze de kans om zelf dingen te ontdekken. Het omgaan met 'grote mensenspullen' geeft kinderen verantwoordelijkheid en laat hen groeien.

5.2 Algemene kleine risico's

Kinderen moeten zich prettig voelen op de opvang, zichzelf kunnen zijn en de ruimte krijgen om te leren en te ontdekken. Het is heel belangrijk dat de locatie veilig is, maar ook dat kinderen zich veilig voelen én tegelijkertijd gestimuleerd worden om grenzen te verkennen. Dat blijft een spanningsveld: Wanneer is het veilig genoeg? In dit beleid staan de algemene werkafspraken voor de handelwijze die de pedagogisch professionals van IJsselgraaf volgen op het gebied van veiligheid en gezondheid op de opvang.

De specifieke risico's van een locatie en de afspraken die we hier met kinderen over maken staan beschreven in de locatieplannen Veiligheid en Gezondheid. De risico's zijn onderwerp van gesprek tijdens teamoverleg en worden zo nodig bijgesteld. De afspraken met de kinderen worden regelmatig besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Onderstaand een opsomming van de meest voorkomende kleine risico's en de afspraken die we hierover met kinderen maken:

Kind valt door ruit, raam of glas in deur

Ramen die een risico vormen waarbij kinderen door de ruit kunnen vallen, zijn voorzien van veiligheidsglas of veiligheidsfolie. Daarnaast hebben wij afspraken met de kinderen gemaakt om het risico op incidenten te minimaliseren. Zie ook "leren omgaan met risico's".

Kind komt met vingers tussen de deur of het raam

Alle deuren en ramen die een risico vormen voor 0 tot 4-jarigen zijn beveiligd middels veiligheidstrips. Indien nodig worden deze vervangen. Met oudere kinderen worden afspraken gemaakt over veilig gebruik van deuren.

Struikelen en uitglijden

Om te voorkomen dat kinderen, medewerkers of ouders struikelen of uitglijden, zorgen we ervoor dat er een open speelruimte is gecreëerd waarbij vaste meubels niet in het looppad of centraal in de speelruimte worden geplaatst. Natte plekken op de vloer worden direct drooggemaakt en speelgoed dat niet gebruikt wordt, moet worden opgeruimd. Gedurende de dag zijn er vaste opruimmomenten. Zie ook "leren omgaan met risico's".

Bezeren aan oneffenheden in muren en meubilair

Regelmatig controleren wij de ruimtes op oneffenheden in muren, zoals uitstekende spijkers en schroeven. Oneffenheden die het risico vormen dat kinderen zich hieraan bezeren, worden direct verwijderd. Ook controleren we het meubilair op scherpe hoeken, randen of beschadigingen die een risico vormen. Is dit het geval dan ondernemen we actie om dit te verhelpen of het meubilair wordt verwijderd. Het meubilair dient degelijk en veilig te zijn. Groot meubilair, zoals kasten zijn verankerd aan de muur. Snoeren en loshangende kabels worden weggewerkt met een kabelgoot en/of kort opgebonden.

5.3 Locatie-specifieke risico's

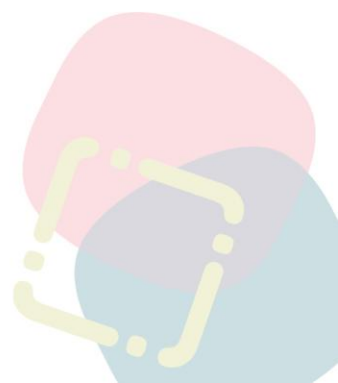
De specifieke risico's van een locatie en de afspraken die we hier met kinderen over maken staan beschreven in de locatieplannen Veiligheid en Gezondheid. De risico's zijn onderwerp van gesprek tijdens teamoverleg en worden zo nodig bijgesteld. De afspraken met de kinderen worden regelmatig besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5.4 Overige werkafspraken veiligheid en gezondheid

Kinderen moeten zich prettig voelen op de opvang, zichzelf kunnen zijn en de ruimte krijgen om te leren en te ontdekken. Het is heel belangrijk dat de locatie veilig is, maar ook dat kinderen zich veilig voelen én tegelijkertijd gestimuleerd worden om grenzen te verkennen. Dat blijft een spanningsveld: Wanneer is het veilig genoeg? In dit beleid staan de algemene werkafspraken voor de handelwijze die de pedagogisch professionals van IJsselgraaf volgen op het gebied van veiligheid en gezondheid op de opvang.

5.5 Speelgoedscan

Twee keer per jaar voeren de pedagogisch professionals de Speelgoedscan uit. Hierbij controleren ze eerst het aanwezige speelgoed en spelmateriaal. Kapot speelgoed wordt direct weggegooid. Speelgoed wordt alleen besteld bij onze vaste leveranciers.



6. Thema's

In dit hoofdstuk beschrijven we, hoe we op onze locatie zorgen voor veiligheid en gezondheid binnen elk thema. Per thema leggen we uit welke maatregelen we nemen en hoe we hier continu aan werken. Deze informatie is gebaseerd op de uitkomsten van de checks en werkvormen, die ook in elke paragraaf te vinden zijn.

6.1. Veilig en gezond gebouw

We zorgen ervoor dat de kans op ongelukken in ons gebouw en de ruimten zo klein mogelijk is. De afdeling Huisvesting en Facilitair zorgt ervoor dat de gebruikersvergunning en de brandveiligheid op orde is, zorgt voor de onderhoudsplanning van de scholen en voert regelmatig locatiebezoeken uit. Zaken die niet op orde zijn worden direct gemeld bij de directeur en opgepakt. Ook een gezond binnenmilieu is belangrijk; schone lucht, een prettige temperatuur en geen harde geluiden. Zo voorkomen we gezondheidsklachten, stress en een snelle verspreiding van ziekteverwekkers. Met de checklist hebben we al deze onderwerpen doorlopen en beoordeeld.

Om het gebouw veilig en gezond te houden, is het daarnaast belangrijk dat we duidelijke (werk)afspraken hebben. Het hele team kent deze afspraken en houdt zich daaraan. Door middel van werkvormen hebben we de afspraken met elkaar besproken, onze kennis over dit thema opgefrist en bekeken of de bestaande afspraken in de praktijk werkbaar zijn.

De uitkomsten van de checklist en werkvorm(en) staan in dit hoofdstuk.

6.2. Speelplezier

Voor het thema Speelplezier hebben we de inrichting van de binnen- en buitenruimten bekeken. Ook hebben we onderzocht of ons speelmateriaal veilig, hygiënisch en uitdagend is. We hebben afspraken gemaakt en besproken, over het gebruik van het speelmateriaal. Daarnaast hebben we met elkaar besproken welke mogelijkheden we de kinderen bieden om risicovol te spelen. Hoe dagen we de kinderen uit? En welke afspraken hebben we met elkaar gemaakt om het spel veilig en uitdagend te laten verlopen, zodat er alleen een kans is op een kleine verwonding?

Met de checklist hebben we alle onderwerpen doorlopen en beoordeeld. Door middel van werkvormen hebben we het thema met elkaar besproken. De uitkomsten van de checklist en werkvorm(en) staan in dit hoofdstuk.

6.3. Op stap

Voor het thema Op stap zijn we nagegaan hoe de veiligheid is geregeld wanneer we met de kinderen buiten de opvang op pad gaan. We hebben gekeken naar vervoer en begeleiding. En naar de afspraken die we met het team en kinderen maken om de tijd dat we (onder)weg zijn, veilig te laten verlopen.

Met checklists hebben we beoordeeld hoe we op dit moment werken. We hebben het thema besproken met een aantal interactieve werkvormen. De uitkomsten van de checklist en de werkvormen staan in dit hoofdstuk.

6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken

Voor de gezondheid van de kinderen is het belangrijk dat we hygiënisch omgaan met eten en drinken. Hiervoor werken we aan de hand van protocollen. Daarbij is er ook aandacht voor de veiligheid rondom en tijdens het eet- en drinkmoment.

Met de checklist hebben we gekeken of we de juiste en voldoende protocollen hebben, en deze ook bekend zijn bij het team. Door middel van werkvormen hebben we de afspraken met elkaar besproken, onze kennis over dit thema opgefrist en gekeken of de bestaande afspraken in de praktijk werkbaar zijn. De uitkomsten van de checklist en werkvormen staan in dit hoofdstuk.

6.5. Verzorgd de dag door

Om kinderen veilig te verzorgen, maken we gebruik van een aankleedtafel die voldoet aan de wettelijke eisen. We hebben duidelijke afspraken met het team én de kinderen over de schoonmaak, het verschonen van de kinderen en toiletbezoek. Zo voorkomen we de verspreiding van ziektekiemen. Tijdens de verzorgingsmomenten leren we kinderen ook over veiligheid en hygiëne.

Met de checklist hebben we gecontroleerd of we alle zaken binnen dit thema op orde hebben. Door middel van diverse werkvormen hebben we met het team de gemaakte afspraken besproken. De uitkomsten daarvan staan in dit hoofdstuk.

6.6. Klaar voor bed

De overgang van thuis naar de kinderopvang is voor jonge baby's vaak ingrijpend. Ook al is de kwaliteit van onze kinderopvang nog zo hoog, er verandert veel voor een baby die naar de opvang gaat. Deze verandering in de routine van een baby kan stress veroorzaken. En stress vergroot de kans op wiegendood. Om de kans op wiegendood op onze opvang te minimaliseren, werken we met protocollen voor de slaapmomenten.

Met de checklist hebben we gekeken of we de juiste protocollen hebben, en of deze ook bekend zijn bij het team. Door middel van werkvormen hebben we onze afspraken en protocollen besproken.

Sluiten onze afspraken aan bij de dagelijkse werkpraktijk? Houdt iedereen zich aan de afspraken en protocollen? Hebben we alle risico's zo veel mogelijk afgedekt? De uitkomsten van de checklist en werkvormen staan in dit hoofdstuk.

6.7. Zorgzaam en gezond

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind ernstig gewond raakt. Indien er zich toch een calamiteit voordoet, volgen wij onze protocollen. Deze hebben wij voor het omgaan met EHBO en medisch handelen (bijvoorbeeld medicijnen geven aan zieke kinderen).

Met de checklist hebben we onze afspraken en protocollen op het gebied van EHBO en medisch handelen gecontroleerd. Door middel van werkvormen, hebben we deze met het team besproken; sluiten onze afspraken aan bij de dagelijkse werkpraktijk? Houdt iedereen zich aan de afspraken? Hebben we alle risico's zo veel mogelijk afgedekt? De uitkomsten van de checklist en werkvormen staan in dit hoofdstuk.

Gecertificeerde Kinder-EHBO medewerkers

Er zijn voldoende professionals met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO

Op deze manier zorgen we ervoor dat er altijd een professional aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

6.8. Samen sterk en veilig

Onze opvang is een plek waar we kinderen stimuleren om zich te ontwikkelen. Maar het is ook een plek waar de samenstelling van de groepen steeds anders is. En waar verschillende mensen regelmatig in- en uitlopen. Daarom is het belangrijk dat we goed nadenken over de veiligheid op deze momenten. Ook willen we de kans op kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag minimaliseren. Hiervoor hebben we een duidelijk vierogen-beleid, achterwachtingregeling én duidelijke afspraken om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Hieronder beschrijven we deze afspraken:

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van een kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen.

- Al onze professionals hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- We werken met een vierogen-beleid. Alle professionals kennen dit en houden zich daaraan.
- Professionals spreken elkaar aan als ze merken dat iemand niet werkt volgens het vierogen-beleid.
- We hebben duidelijke afspraken over wat we moeten doen als een kind een ander kind mishandelt. Professionals kennen die afspraken en houden zich daar ook aan.
- We hebben een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Professionals kennen de meldcode en weten wat ze moeten doen als ze denken dat er sprake is van kindermishandeling.

En we hebben de volgende afspraken over wat we moeten doen als we merken dat het toch gebeurt.

- Tijdens teamoverleggen praten we regelmatig over grensoverschrijdend gedrag. Zo zorgen we voor een open cultuur waarbij professionals elkaar durven aan te spreken.
- We werken volgens de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.
- In ons pedagogisch beleidsplan staat dat we kinderen leren hoe je met elkaar omgaat, met respect voor elkaars normen en waarden. Zo leren kinderen wat wel en niet mag, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- We leren kinderen dat het belangrijk is dat ze het meteen zeggen als zij onwenselijk gedrag meemaken. Zo helpen we ze om mondig te worden als dat nodig is.

Vierogen-principe

We hebben onze dagopvang zo georganiseerd dat pedagogisch professionals op elk moment gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene terwijl zij hun werk doen. Dit geldt ook voor studenten, vrijwilligers of andere volwassenen.

Achterwachtingregeling

Om te bepalen hoeveel pedagogisch professionals er nodig zijn op een groep kinderen, gebruiken we de BKR (beroepskracht-kindratio). In de dagopvang mogen we maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR: dat heet de 3-uursregeling. Op de buitenschoolse opvang (BSO) mogen we maximaal een half uur per dag per groep van de BKR afwijken: vóór en na schooltijd en op vrije middagen. Als we in de

vakantie en op vrije dagen minimaal 10 uur aaneengesloten opvang bieden, dan geldt de 3-uursregeling.

In de volgende situaties zorgen wij voor een achterwacht:

- Er is 1 pedagogisch professional op onze locatie aanwezig. We voldoen aan de BKR. Er is een medewerker als achterwacht op afroep beschikbaar, die binnen 15 minuten op onze locatie kan zijn.
- Er is 1 pedagogisch professional op onze locatie aanwezig. We voldoen niet aan de BKR, maar vallen onder de 3-uursregeling. Een tweede volwassene is als achterwacht op onze locatie aanwezig.

Met de checklist en werkvormen hebben we onze afspraken en protocollen op het gebied van sociale veiligheid gecontroleerd en besproken. Sluiten onze afspraken aan bij de dagelijkse werkp praktijk? Houdt iedereen zich aan de afspraken? Hebben we alle risico's zo veel mogelijk afgedekt? De uitkomsten daarvan staan in dit hoofdstuk.

7. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat onze professionals zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer we het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid opstellen of bijstellen, dan spelen zij daar allemaal een actieve rol in. Komt er een nieuwe professional op onze locatie werken? Dan zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. En als dat nodig is, krijgt de nieuwe professional een extra opleiding of extra instructies. Zodat we zeker weten dat deze professional maatregelen kan nemen als dat nodig is.

Tijdens onze teamoverleggen staan mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's als vast punt op de agenda. Zo maken we deze onderwerpen bespreekbaar en kunnen we onze aanpak direct bijstellen als dat nodig is. Ook maken we onze professionals op deze manier vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens onze intakegesprekken vertellen we ouders over ons beleid en onze aanpak op het gebied van veiligheid en gezondheid. Zo zijn zij meteen op de hoogte van onze visie. Daarnaast houden we alle ouders via nieuwsbrieven en via de oudercommissie op de hoogte van onze activiteiten op dit gebied. Zijn er vragen van ouders? Die beantwoorden we ter plekke als dat kan. En als de vraag voor meer ouders interessant is, dan zetten we hem ook in onze nieuwsbrief.

8. Ondersteuning en melding van klachten

We doen ons uiterste best om een helder en zorgvuldig beleid te voeren op het gebied van veiligheid en gezondheid. Toch kan het gebeuren dat een professional of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze (mondelinge of schriftelijke) klacht het liefst direct met de professional of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Komen we er op deze manier niet uit met de professional of ouder? Dan kunnen zij contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. In het uiterste geval kunnen zij hun klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover is te vinden op de website van de Geschillencommissie en in ons handboek kwaliteit.

9. Bijlagen