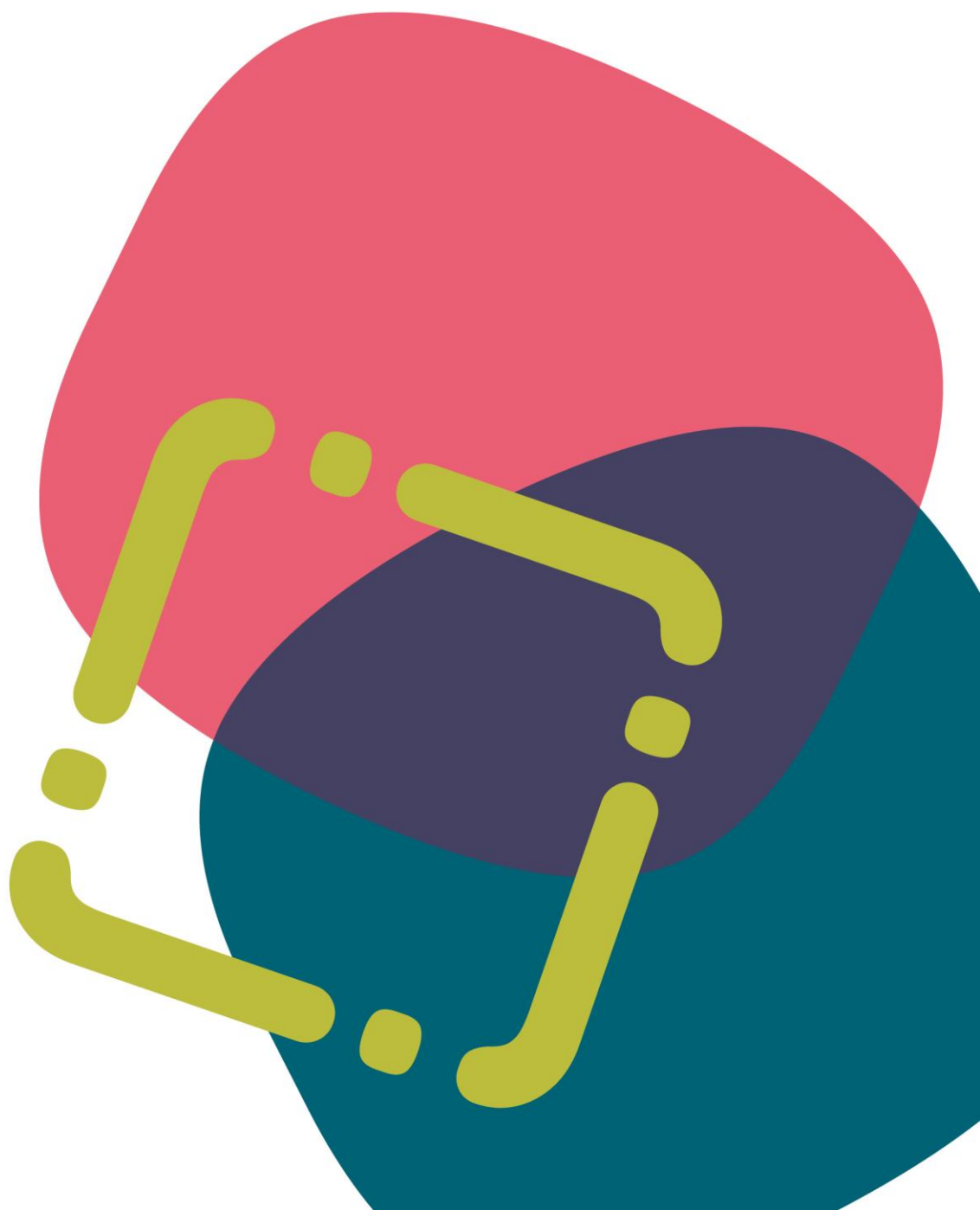


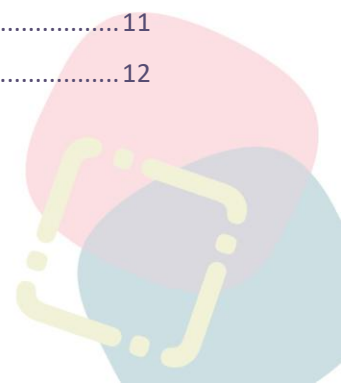
Informatieboekje

Kinderopvang 0-4 jaar

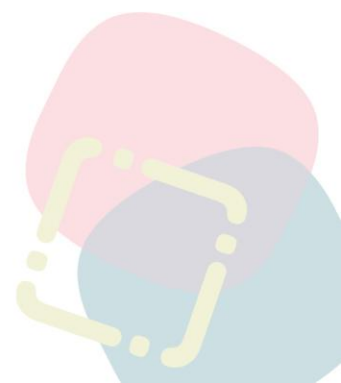


Inhoudsopgave

Welkom bij IJsselgraaf kinderopvang	4
Hoofdstuk 1	5
Onze visie op kinderopvang	5
Hoofdstuk 2	6
Onze werkwijze	6
2.1 Kinderopvang 0-4 jaar	6
2.2 Baby's	6
2.3 Peuters/peuterspeelgroepen	6
2.4 Voor-en vroegschoolse educatie (VVE)	7
2.5 Het volgen van kinderen.....	7
2.6 Doorgaande lijn	7
Hoofdstuk 3	7
3.1 Voeding.....	7
3.2 Flesvoeding.....	7
3.3 Borstvoeding.....	8
3.4 Warme maaltijd.....	8
3.5 Veilig slapen.....	8
3.6 Persoonlijke hygiëne.....	8
3.7 Gezondheid	8
3.8 Ziekte	9
3.9 Gebruik van medicijnen.....	9
3.10 Traktatie bij verjaardagen	9
Hoofdstuk 4	10
Contacten met ouders.....	10
4.1 Intakegesprek	10
4.2 Wennen	10
4.3 Breng- en haaltijden	10
4.4 Ouderportaal / Ouderapp	11
4.5 Mentor.....	11
4.6 Informatiebrieven.....	11
4.7 Privacy	11
4.8 Foto's en filmopnames	11
4.9 Contra-indicatie voor plaatsing	12



4.10 Discriminatie en grensoverschrijdend gedrag	12
4.11 Klachten	12
4.12 Oudercommissie	12
Hoofdstuk 5	13
Kwaliteit en veiligheid	13
5.1 Aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering.....	13



Welkom bij IJsselgraaf kinderopvang

Beste ouder(s)¹

Allereerst heten wij u en uw kind(eren) van harte welkom bij IJsselgraaf kinderopvang! Wat fijn dat u voor onze organisatie hebt gekozen. Wij zorgen ervoor dat u uw kind(eren) met een gerust hart bij ons achter laat. In dit informatieboekje vindt u alle informatie die voor u van belang is.

Dagelijks maken kinderen met veel plezier gebruik van ons aanbod en staan onze pedagogisch professionals klaar om uw kind een leuke dag te bieden, te vertellen hoe het gaat met uw kind en welke ontwikkeling het doormaakt.

In dit informatieboekje geven wij een korte uitleg over onze werkwijze, regels en afspraken.

Uiteraard kunt u met vragen altijd bij onze pedagogische professionals terecht en/of contact opnemen met onze klantenservice. Onze klantenservice is tijdens schoolweken van 8.30 tot 16.30 uur telefonisch te bereiken. Tijdens de schoolvakantieweken zijn wij beperkt bereikbaar.

Wij wensen u en uw kind(eren) een fijne tijd bij IJsselgraaf kinderopvang!

Met vriendelijke groet,
Namens alle professionals van Stichting IJsselgraaf kinderopvang,

Stichting IJsselgraaf kinderopvang
Keppelseweg 56, 6999 AR Hummelo
Telefoon: 0314-760700
E-mail: klantenservice@ijsselgraaf.nl

Op onze website: www.ijselgraaf.nl vindt u meer informatie over:

Pedagogisch beleid * GGD-rapporten * Klachtenreglement * Beleid Veiligheid en gezondheid

¹ Waar ouder(s) staat kan ook verzorger(s) gelezen worden

Hoofdstuk 1

Onze visie op kinderopvang

Voor kinderen én ouders is het belangrijk dat kinderopvang en onderwijs goed op elkaar aansluiten. Daarom werken IJsselgraaf kinderopvang en IJsselgraaf onderwijs al jaren samen. Zo zorgen we voor rust, duidelijke afspraken en vaste gezichten voor kinderen. Voor ouders betekent dit korte lijnen en duidelijkheid.

In onze kindcentra ziet u deze samenwerking elke dag terug. Kinderopvang en onderwijs werken samen als één team, met één gezamenlijke pedagogische visie en één directeur. Pedagogisch professionals en leerkrachten stemmen hun begeleiding op elkaar af. Zo krijgt uw kind de aandacht en veiligheid om zich in zijn of haar eigen tempo te ontwikkelen. We kijken goed naar wat het kind kan en wat bij het kind past. Zelfvertrouwen en weerbaarheid worden hierdoor groter.

Samen zorgen wij voor een plek waar uw kind zich welkom voelt en volop de ruimte krijgt om te spelen, leren en ontwikkelen. Uw kind blijft in een vertrouwde omgeving met bekende gezichten. Dat geeft rust en veiligheid. De overgang van thuis naar de kinderopvang en later naar de basisschool verloopt hierdoor soepel en natuurlijk.

We baseren ons handelen op de overtuiging dat elk kind de moeite waard is. Aandacht, acceptatie en gezien worden leiden ertoe dat kinderen zich prettig en gewaardeerd voelen. Er is ruimte voor elk kind, ieder met een eigen ontwikkeling en tempo. We creëren een omgeving die kinderen motiveert om zich verder te ontwikkelen op meer dan alleen cognitief gebied. Autonomie en welbevinden zien we als pijlers voor een goede en gezonde ontwikkeling van kinderen. We willen bijdragen aan het groeien en bloeien van kinderen, zodat zij met een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen in de wereld komen te staan.

Het woord 'samen' is veelzeggend voor onze aanpak. Naast de individuele aandacht voor kinderen zijn we erop gericht om kinderen te leren om op een goede manier met elkaar om te gaan. Onze verbondenheid aan het openbaar onderwijs betekent dat we ook binnen de kinderopvang kinderen leren om rekening te houden met verschillen en andere culturen en overtuigingen te respecteren.

Hoofdstuk 2

Onze werkwijze

2.1 Kinderopvang 0-4 jaar

In onze kinderdagverblijven geven wij uw kind veel liefdevolle persoonlijke aandacht en zorgen ervoor dat uw kind zich bij ons helemaal thuis voelt. Kinderen vanaf acht weken tot vier jaar krijgen alle ruimte om te groeien. Uw kind speelt en leert samen met andere kinderen.

Bij IJsselgraaf kinderopvang hebben wij verticale dagopvanggroepen voor kinderen van 0 t/m 4 jaar, horizontale groepen: 0 – 2 jaar en 2 – 4 jaar en peuterspeelgroepen 2 t/m 4 jaar. Voor elke situatie zijn onze pedagogische uitgangspunten leidend. Bij de inrichting van een groep houden wij rekening met de verschillende (spel) behoeftes en ontwikkelingsstadia van de kinderen.

Als kinderen in een groep komen, leren zij wat daar de gewoonten zijn. Een bepaalde dagindeling, regels en (vaste) rituelen bieden duidelijkheid en structuur aan kinderen. Wij stemmen de gang van zaken af op de groep, de leeftijd van de kinderen en we proberen rekening te houden met het individuele kind. Over het algemeen hebben kinderen, zodra ze eenmaal gewend zijn, weinig moeite met verschillen tussen afspraken thuis en op de groep. Als uw specifieke wensen heeft, dan proberen wij daar zoveel als mogelijk aan te voldoen.

Voor de allerkleinsten nemen we de tijd en de rust om veel contact te maken. Op schoot een boekje lezen, kiekeboe spelletjes spelen en het stimuleren van rollen, kruipen en zitten. Eenmaal iets groter, gaan onze dreumesen, vaak hand in hand met de pedagogisch professional op ontdekkingstocht. De wereld wordt zo stukje bij beetje groter.

2.2 Baby's

Vooral in de eerste jaren van hun leven ontwikkelen kinderen zich razendsnel. Door goed te kijken en te luisteren, leren we elke baby kennen en volgen we zijn of haar ontwikkeling nauwkeurig. Wij geven elke baby de ruimte om zich goed te ontwikkelen. In onze grondbox kunnen baby's zich vrij bewegen en bieden wij spelmateriaal aan waarmee zij eindeloos en geconcentreerd kunnen spelen.

Op onze babygroepen werken professionals die speciaal opgeleid zijn voor babyopvang. Zij zien precies welke fases uw baby doormaakt en weten hoe ze uw kind het beste aandacht kunnen geven. Goede dagelijkse interactie met de pedagogisch professionals en veel aandacht staan voorop.

We houden rekening met de verzorging en dagindeling van uw baby thuis, want op tijd slapen en eten is zeker in het begin erg belangrijk. Tijdens het eerste levensjaar informeren wij u iedere opvangdag via het ouderportaal. Na het eerste jaar sluiten de baby's stap voor stap aan bij het dagprogramma van de groep.

2.3 Peuters/peuterspeelgroepen

De peuters die bij ons spelen, hebben veel plezier. Ze maken vriendjes en dat is goed voor hun sociale ontwikkeling. Samen spelen, speelgoed delen en communiceren. Wat wil een kind? En wat niet? En hoe zeg je dat? Voor onze peuters hebben we leuke spelletjes en uitdagende activiteiten. Ze bouwen aan zelfvertrouwen in zichzelf en anderen. IJsselgraaf kinderopvang stimuleren wij de ontwikkeling van uw kind, op het gebied van o.a. taal, bewegen en sociale contacten.

Peuters van het kinderdagverblijf en de peuterspeelgroep spelen samen en maken gebruik van andere activiteitenruimten in ons kindcentrum. Peuters vanaf drie jaar spelen samen met de kleuters van groep 1.

Zo leren zij stapje voor stapje de school en de leerkracht kennen. Voor een kind is het fijn wanneer het beleid van de kinderopvang aansluit op dat van de basisschool. Dat maakt de overgang naar de basisschool soepel. Dat voelt veilig en vertrouwd.

2.4 Voor-en vroegschoolse educatie (VVE)

Onze peuterspeelgroepen werken met de erkende VVE - methode Piramide/Startblokken.

Piramide/Startblokken helpt pedagogisch professionals om jonge kinderen goed te begeleiden. Door een slimme combinatie van activiteiten krijgen kinderen in een veilige omgeving grip op de wereld. Een betere start kun je ze niet geven!

Peuters die een extra steuntje in de rug nodig hebben, komen in aanmerking voor VVE. Zij mogen 8 uur per week extra naar de peuterspeelgroep komen. Deze uren worden bekostigd door de gemeente. De VVE-indicatie wordt afgegeven door het consultatiebureau. Als uw peuter een VVE-indicatie heeft, dan komt uw peuter uiterlijk vanaf 2,5-jarige leeftijd tenminste 16 uur per week naar de peuterspeelgroep. De pedagogische professionals maken afspraken met u en bieden uw peuter een ontwikkelingsgericht aanbod - afgestemd op de behoefte van uw kind - om achterstanden zoveel mogelijk te verhelpen.

2.5 Het volgen van kinderen

De pedagogisch professionals houden elke dag de ontwikkeling van uw kind in de gaten. Als het nodig is passen zij de begeleiding aan. Door te observeren, registreren en evalueren volgen de pedagogisch professionals ieder kind op een systematische en methodische wijze in zijn ontwikkeling en welbevinden met behulp van een digitaal kind volgsysteem.

2.6 Doorgaande lijn

Wij werken samen met de basisschool aan een doorgaande lijn voor kinderen van 0 – 13 jaar. Gegevens over de ontwikkeling van uw kind worden in één kindvolgsysteem gedeeld en overgedragen. De overdracht heeft als doel de leerkracht te informeren over de ontwikkeling van uw kind, zodat zij van tevoren weet hoe hij/zij uw kind het beste op kan vangen in kleutergroep van de basisschool.

Hoofdstuk 3

3.1 Voeding

Eten en drinken spelen elke dag een belangrijke rol binnen onze opvang. Samen met ouders helpen we kinderen kennismaken met lekkere, gezonde en gevarieerde voeding. We vinden het belangrijk dat kinderen gedurende de dag voldoende en goede voedingsstoffen binnenkrijgen. Gezonde voeding op jonge leeftijd legt namelijk de basis voor een goede gezondheid later. Het lichaam van een kind is volop in ontwikkeling en heeft daarom voeding nodig die hierbij past. Goede voeding zorgt voor een sterk en gezond lichaam én geeft kinderen de energie om te spelen, ontdekken en groeien. Als opvang geven wij hierin het goede voorbeeld en volgen wij de adviezen van het voedingscentrum.

Bij IJsselgraaf kinderopvang bieden wij de kinderen een gezonde en verantwoorde broodmaaltijd en tussendoortjes. Wij houden rekening met allergieën, diëten en wensen behorend bij verschillende geloofsovertuigingen. Als uw kind afwijkende voeding nodig heeft, verzoeken wij u die zelf mee te geven.

3.2 Flesvoeding

Ouders nemen zelf flesvoeding (in poedervorm), flessen en spenen mee van huis. Dit in verband met de diversiteit aan flesvoeding en de diverse allergieën bij kinderen.

Op deze manier komt de flesvoeding op het kinderdagverblijf geheel overeen met de flesvoeding thuis. De poedermelk wordt door ouders aangepast (per voeding) aangeleverd in het daarvoor bestemde voedingstorentje, voorzien van de naam van uw kind.

3.3 Borstvoeding

Afgekolfde borstvoeding moet van huis naar het kinderdagverblijf gekoeld vervoerd worden (ingevroren of gekoeld met behulp van een koeltas met een koelelement). Bij het vervoer en de bereiding van (fles) voeding houden wij ons aan de Hygiëncode en de richtlijnen vanuit het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu). Tijdens het intakegesprek zullen de pedagogisch professionals u hierover informeren en afspraken maken over de voeding van uw kind.

3.4 Warme maaltijd

In overleg met de pedagogisch professionals van de groep is het mogelijk om uw kind aan het einde van de dag een warme maaltijd te geven. Dit kan alleen als de samenstelling van de groep en het dagprogramma dit toelaat. Vanaf de leeftijd van één jaar volgt uw kind voor zover mogelijk het dagprogramma en de vaste eet- en drinkmomenten samen met de andere kinderen van de groep.

3.5 Veilig slapen

Slapen is goed voor de ontwikkeling van jonge kinderen, daarom is het slaapmoment niet weg te denken uit het standaard dagritme op het kinderdagverblijf. Belangrijk bij het slapen is dat dit zo veilig mogelijk gebeurt. Kinderen van 0 t/m 2 jaar slapen in een bedje op de slaapkamer, peuters slapen op een rustbedje in de groep.

Het protocol Veilig slapen geeft instructies en richtlijnen voor een veilige slaapsituatie voor de kinderen, om zo ongevallen en risico's op wiegendood zoveel mogelijk te beperken. Dit protocol is onderdeel van het beleid Veiligheid en Gezondheid van IJsselgraaf kinderopvang. Professionals kennen de inhoud van dit protocol en handelen volgens de afspraken. De pedagogisch professionals informeren u over ons protocol en de richtlijnen tijdens het intakegesprek.

3.6 Persoonlijke hygiëne

Luiers worden door IJsselgraaf kinderopvang verstrekt. Voor de algemene verzorging biedt IJsselgraaf kinderopvang crème, schoonmaakdoekjes, pleisters en zonnebrandcrème. Als uw kind bijzondere verzorgingsmiddelen nodig heeft, zoals speciale zalf, verzoeken wij u deze zelf mee te nemen. In verband met activiteiten/ongelukjes is het fijn voor uw kind om een extra setje kleding mee te geven.

3.7 Gezondheid

IJsselgraaf kinderopvang volgt de wettelijke richtlijnen en normen, zoals vastgelegd in de Hygiëncode en in de GGD- richtlijnen. Jonge kinderen komen in aanraking met ziekteverwekkers, waartegen zij nog geen weerstand hebben opgebouwd. In een kinderdagverblijf is deze kans groter dan in de thuissituatie. Door hygiënemaatregelen, zoals het snuiten van de neus, wassen van handen en zorgvuldig schoonmaken, proberen we de overdracht van ziekteverwekkers te beperken.

Over het algemeen worden/zijn kinderen die de kinderopvang bezoeken, ingeënt tegen een aantal kinderziektes. Ook kinderen die, om welke reden dan ook, niet zijn ingeënt kunnen naar het kinderdagverblijf komen. Stel de pedagogisch professionals op de hoogte van een inenting van uw kind, zodat zij adequaat kunnen reageren op eventuele reacties.

In en om onze kindcentra geldt een algeheel rookverbod.

3.8 Ziekte

Bij ziekte van uw kind wordt er door de pedagogisch professionals altijd contact met u opgenomen om te overleggen over de situatie van uw kind. Het kan zijn dat u gevraagd wordt om uw kind op te halen. Zorg voor een “achterwacht”; een contactpersoon in de buurt van de locatie, waarvan naam en telefoonnummer bij ons bekend zijn, die wij kunnen bereiken als er iets met uw kind aan de hand is en wij u niet kunnen bereiken. Mocht uw kind onverwacht professionele hulp nodig hebben, dan wordt de huisarts ingeschakeld en/of 112 gebeld.

Wij verzoeken u dringend om ons op tijd en volledig te informeren over eventuele ziektes en/of bijzondere omstandigheden van uw kind, zoals hoofdluis en kinderziekten. Mede in verband met zwangere vrouwen op de kinderopvang. Wij kunnen dan andere ouders op tijd informeren en ons ziektebeleid volgens vastgestelde procedures uitvoeren.

3.9 Gebruik van medicijnen

Als uw kind geneesmiddelen of zelfzorgmiddelen gebruikt, verzoeken wij u dit door te geven aan de pedagogisch professionals. Als het noodzakelijk is dat de pedagogisch professionals een medicijn toedienen, dient dit geneesmiddel/zelfzorgmiddel aangeleverd te worden in de originele verpakking samen met een bewaarvoorschrift en schriftelijke instructie met de dosis en het aantal toedieningen per dag. U vult in dit geval het “Toestemmingsformulier gebruik geneesmiddelen/zelfzorgmiddelen” in en ondertekent dit. Als ouder bent u altijd eindverantwoordelijk voor de medicatie voor uw kind. Onze pedagogisch professionals blijven alert op alle signalen die uw kind afgeeft. Zij mogen geen paracetamol verstrekken als koortsverlagend medicijn, tenzij dit gebeurt op schriftelijk voorschrift van en na een diagnose van de huisarts.

3.10 Traktatie bij verjaardagen

Op verjaardagen zetten wij de jarige in het zonnetje. Als uw kind wilt/mag trakteren, verzoeken wij u om een gezonde traktatie mee te geven. Voor tips en ideeën kunt u bij onze pedagogisch professionals terecht.

Hoofdstuk 4

Contacten met ouders

Bij IJsselgraaf kinderopvang hechten wij veel waarde aan het contact met ouders. Wij vinden het belangrijk dat niet alleen de kinderen maar ook ouders zich prettig voelen bij de opvang van hun kind(eren). Wij hebben het contact en de inbreng van ouders op verschillende manieren vormgegeven.

4.1 Intakegesprek

Voorafgaand aan de eerste opvang dag nodigt één van de pedagogisch professionals u uit voor het intakegesprek. Tijdens dit gesprek maakt u kennis met de pedagogisch professionals en krijgt u informatie over de gang van zaken op de groep. Onze professionals noteren een aantal gegevens over uw kind. Niet alleen praktische zaken, zoals telefoonnummers en gezondheidsaspecten, maar ook bijzondere aandachtspunten zoals bepaalde allergieën, eetgewoonten en bepaalde rituelen die voor uw kind prettig en vertrouwd zijn worden besproken. Voor bijzondere afspraken worden toestemmingsformulieren ingevuld en getekend.

4.2 Wennen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen in hun eigen tempo wennen en nodigen u dan ook van harte uit om, voorafgaand aan de eerste dag, om samen met uw kind te komen kijken. Wennen is niet alleen belangrijk voor uw kind, maar ook voor uzelf. U kunt zien hoe het wennen op de groep gaat en hoe uw kind contact en vertrouwen opbouwt met de pedagogisch professionals en de andere kinderen.

4.3 Breng- en haaltijden

Voor de rust op de groep, hanteren wij vaste breng- en haalmomenten. Geef tijdens het intakegesprek aan de pedagogisch professional door hoe laat u uw kind normaliter brengt en ophaalt, dan kunnen zij hier tijdens het dagprogramma van uw kind en de groep rekening mee houden. Natuurlijk is het mogelijk om uw kind een keertje eerder op te halen of later te brengen. Het is belangrijk om dit vooraf goed met de pedagogisch professional af te spreken. Zo voorkomt u dat u voor een gesloten deur staat, als de professionals bijvoorbeeld een wandeling met de kinderen maken. Komt u op een ander moment dan tijdens de vaste haal- en brengmomenten? Houd er dan rekening mee dat het dagprogramma op dat moment doorgaat en er hierdoor mogelijk minder tijd is voor een uitgebreide overdracht met u.

U vergemakkelijkt de overgang van thuis naar het kinderdagverblijf door even de tijd te nemen en samen met uw kind iets te doen. Neem daarna duidelijk afscheid om verwarring en paniek bij uw kind te voorkomen.

Geef altijd door als uw kind niet komt of door iemand anders wordt opgehaald. Zonder uw toestemming geven wij kinderen niet aan derden mee. Bij afwezigheid van uw kind zonder afmelding, nemen de pedagogisch professionals altijd telefonisch contact met u op.

De breng- en haalmomenten zijn voor u en pedagogisch professionals bij uitstek geschikt om contact te leggen. De dagelijkse gebeurtenissen komen aan bod en onze pedagogisch professionals informeren u over het welbevinden van uw kind op de groep. U kunt zelf bijdragen aan een goede informatie-uitwisseling door bijzonderheden over uw kind door te geven aan de pedagogisch professionals.

Meld u even bij de pedagogisch professional van de groep als u uw kind ophaalt zodat zij u een korte overdracht van de dag kunnen geven en weten dat uw kind is opgehaald.

4.4 Ouderportaal / Ouderapp

Het ouderportaal kan worden gebruikt om onder andere uw kind(eren) aan- en af te melden, opvang aan te vragen en te ruilen. De uitleg voor het ouderportaal vindt u op onze website onder praktische informatie en downloads. In het ouderportaal kunt u ook uw eigen gegevens inzien zoals, persoonlijke gegevens, facturen, etc.

Via de ouderapp kunt u zelf de pedagogisch professionals een berichtje sturen. Via de ouderapp zorgen de pedagogisch professionals voor een persoonlijke overdracht tot uw kind 1 jaar is. Ook delen zij foto's van uw kind en/of van leuke activiteiten op de groep.

4.5 Mentor

Tijdens het intakegesprek wordt u geïnformeerd wie de mentor van uw kind is.

De mentor is een pedagogisch professional die werkt op de groep van uw kind. Als er bijzonderheden zijn in de thuissituatie of op de groep, dan is de mentor uw eerste aanspreekpunt. De mentor observeert uw kind en bespreekt periodiek met u het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind. De mentor nodigt u uit voor een persoonlijk gesprek. Mocht u zelf de behoefte hebben aan een persoonlijk gesprek dan kunt u hiervoor altijd een afspraak maken met de mentor.

4.6 Informatiebrieven

De pedagogisch professionals informeren u in eigen nieuwsbrieven en/of in nieuwsbrieven van het kindcentrum over de activiteiten en andere bijzonderheden die op de kinderopvang plaatsvinden. Daarnaast organiseert elke kinderopvang, soms samen met de school, minimaal 2 keer per jaar een ouderavond. Het is leuk en leerzaam om samen met andere ouders en de pedagogisch professionals van gedachten te wisselen over diverse onderwerpen rond de opvoeding en ontwikkeling van uw kind.

4.7 Privacy

IJsselgraaf kinderopvang gaat op zorgvuldige wijze om met persoonsgegevens en handelt binnen de grenzen van de wet, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U geeft Stichting IJsselgraaf kinderopvang toestemming om persoonsgegevens van u en uw kind(eren) in haar bestanden op te nemen. Voorafgaand aan de plaatsing worden de persoonsgegevens naar de pedagogisch professionals van de locatie gestuurd. Gegevens worden bewaard in het kinddossier.

Wij delen informatie over de ontwikkeling van uw kind met de school. Dit zorgt voor een soepele overgang van uw kind naar de basisschool. Dit voelt veilig en vertrouwd.

Voor het delen van informatie over uw kind met andere organisaties en/of personen buiten het kindcentrum, vragen wij eerst om uw toestemming.

4.8 Foto's en filmopnames

Onze pedagogisch professionals maken regelmatig foto's en soms filmopnames van de kinderen tijdens activiteiten. De foto's worden gebruikt om ouders te informeren over waar de kinderen zoal mee bezig zijn, over de thema's waaraan gewerkt wordt of ter illustratie in nieuwsbrieven. Ook worden foto's en/of filmopnames gebruikt tijdens ouderavonden of voor pr-doeleinden. Via het "Toestemmingsformulier Beeldmateriaal" kunt u hiervoor wel of geen toestemming geven.

Vanwege de privacy van kinderen en professionals verzoeken wij u om zelf geen opnames op social media zoals Facebook en Instagram te plaatsen.

4.9 Contra-indicatie voor plaatsing

Het kan voorkomen dat een kind zoveel aandacht nodig heeft, dat het voor de pedagogisch professionals niet meer te combineren is met de aandacht voor de andere kinderen in de groep. In zo'n geval wordt het groepsbelang afgewogen tegen het individuele belang. Als de leiding van het kinderdagverblijf het niet langer verantwoord vindt zal hij/zij contact met u opnemen en eventuele oplossingen en/of alternatieven met u bespreken. Een aangemeld of reeds geplaatst kind kan worden geweigerd als het, naar algemeen aanvaarde maatstaven, in aanmerking hoort te komen voor gespecialiseerde opvang.

4.10 Discriminatie en grensoverschrijdend gedrag

IJsselgraaf kinderopvang verwacht dat haar professionals de kinderen en de ouders met respect behandelen. Afspraken daarover zijn onder meer vastgelegd in de Beroepscode kinderopvang. IJsselgraaf kinderopvang verwacht ook dat ouders haar medewerkers met respect behandelen, ook daar waar irritaties zijn of conflicten dreigen. Ouders worden verzocht mede zorg te dragen voor een klimaat waarin situaties en/of problemen op een correcte manier worden besproken en afgehandeld.

Grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd. Professionals en ouders worden dan ook aangesproken op grensoverschrijdend gedrag. De aard en omvang van onacceptabel gedrag kan beëindiging van de overeenkomst tot gevolg hebben.

4.11 Klachten

Als u ontevreden bent over de opvang of onze dienstverlening dan horen wij dat natuurlijk graag direct. Wij vragen u om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is, veelal de pedagogisch professional. Vanzelfsprekend kunt u ook terecht bij de directeur en de klantenservice om klachten te melden en te bespreken. IJsselgraaf kinderopvang heeft het beleid ten aanzien van het omgaan met en de behandeling van klachten beschreven in de klachtenregeling. De klachtenregeling kunt u vinden op onze website.

4.12 Oudercommissie

De betrokkenheid en inspraak van ouders is ook in het wettelijk adviesrecht vastgelegd. De oudercommissie behartigt de belangen van de kinderen en ouders. De resultaten van inspectierapporten van de GGD, het pedagogisch beleidsplan, beleid rondom voeding, veiligheid, gezondheid, openingstijden en de klachtenregeling zijn onderwerpen waarop de oudercommissie informatie- en adviesrecht heeft. Als u belangstelling heeft om zitting te nemen in de oudercommissie en/of hierover meer informatie wenst, dan kunt u dit melden bij de pedagogisch professionals van de groep.

Hoofdstuk 5

Kwaliteit en veiligheid

Bij IJsselgraaf kinderopvang zorgen wij voor een veilige en gezonde omgeving waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen.

Dagelijks zorgen wij ervoor dat de omgeving waarin onze kinderen en professionals werken, spelen en leven zo veilig, uitdagend en gezond mogelijk is. Daarbij beschermen we kinderen tegen risico's met ernstige gevolgen en leren we ze omgaan met kleine risico's.

Onze locaties voldoen aan de regels die zijn opgenomen in de wet Kinderopvang en de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De GGD controleert jaarlijks onze kinderopvanglocaties. De inspectierapporten zijn in te zien via het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en op onze website.

Onze professionals werken volgens vastgestelde kwaliteitscriteria en getoetste procedures. De pedagogisch professionals volgen jaarlijks erkende EHBO en BHV trainingen. Hierdoor zijn onze professionals in staat om deskundige hulp te bieden bij ongevallen of in een noodsituatie. Wij voeren jaarlijks de Risicomonitor van Veiligheid.nl uit, werken met de Meldcode Kindermishandeling en houden jaarlijks ontruimingsoefeningen. Wij werken volgens het vier-ogen-beleid. Dit betekent dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren bij een beroepskracht in de kinderopvang.

Desondanks het beleid en de bijbehorende protocollen, het implementeren en borgen is er geen 100% garantie dat er niets voorvalt. Bij ongevallen of andere incidenten wordt u als ouder direct geïnformeerd. De pedagogisch professional informeert de schooldirecteur. Incidenten worden met alle betrokkenen geëvalueerd en – indien nodig – worden procedures aangescherpt.

5.1 Aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering

IJsselgraaf kinderopvang heeft een wettelijke aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering afgesloten. Ouders moeten voor hun kind(eren) een WA-verzekering hebben afgesloten. Het kinderdagverblijf is niet aansprakelijk voor het wegraken of beschadigen van spullen van kinderen of ouders.